ОСТОРОЖНО: КИБЕРМОШЕННИКИ!

Памятка: как распознать обман по телефону и в интернете и не потерять деньги

Частые схемы обмана

1. «Служба безопасности банка»
«На ваш счёт покушаются, срочно переведите деньги на безопасный». Настоящий банк так не делает.

2. «Перезвоните нам»
Просят позвонить по номеру «банка» из СМС — соединяют с мошенниками. Номер берите только на карте.

3. Дипфейк
Видео или голос «начальника» и даже родных, созданные нейросетью, просят срочно перевести деньги.

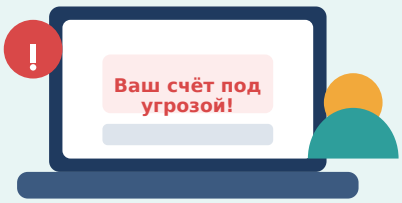
4. Фишинг
Поддельные сайты, письма и СМС «из банка, Госуслуг, такси». Одна буква в адресе — и деньги ушли.

5. «Мам, я попал в беду»
Звонок «от сына» или «адвоката»: авария, деньги нужны срочно, курьер заберёт наличные.

6. Фейковая «оцифровка»
«Переоформим пенсию и СНИЛС, оформите самозапрет». Требуют коды из СМС и данные документов.

7. «Лёгкая работа»
Предоплата за «удалёнку», покупка подарочных карт, «доход с телефона» — платят мошеннику.

8. Вывод через NFC и банкомат
«Инженер банка» просит приложить карту к телефону или снять деньги в банкомате по инструкции.



Признаки того, что звонят мошенники

Красные флаги разговора

- Торопят и пугают: «деньги спишут прямо сейчас»
- Просят код из СМС, пароль или данные карты
- Просят снять наличные и передать курьеру или положить в банкомат
- «Сотрудник банка», «следователь», «опер», «сотрудник ЦБ»
- Ссылка или номер не совпадают с официальными

Правила цифровой гигиены

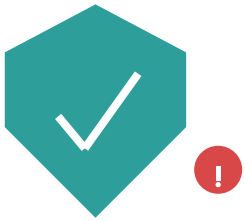
- Не переходите по ссылкам из СМС, писем и чатов
- Номер банка сверяйте только с официальным сайтом
- Включите самозапрет на кредиты в «Госуслугах»
- Никому не диктуйте коды из СМС и push-уведомлений
- Не отправляйте фото паспорта по чужой просьбе
- Включите двухфакторную защиту везде, где можно
- Своевременно обновляйте телефон и приложения
- Для покупок в интернете — отдельная карта с лимитом

Если деньги уже ушли — 4 шага

1. Заблокируйте карту в приложении банка
2. Подайте заявление в банк в течение суток — если успеть, шанс вернуть деньги выше
3. Позвоните 102 / 112 и подайте заявление в полицию
4. Предупредите близких: звонки могут повториться

ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО

Банк и полиция никогда не просят код из СМС и не просят перевести деньги на другой счёт. Сомневаетесь — положите трубку и перезвоните сами по номеру с карты.



Деньги уже перевели или назвали данные карты? Действуйте сразу:

102 / 112 — полиция и экстренные службы · 8 800 222-74-47 — линия МВД России

8 800 300-30-00 — Банк России · 115 — поддержка Госуслуг